

KringloopCentrum
Baarn-Bunschoten

Jaarverslag 2021



Inhoudsopgave

1. Inleiding
2. Aantrekkelijk aanbod en prettig winkelen
3. Ontwikkeling van en zorg voor mensen
4. Veel product-hergebruik van goederen en materialen
5. Win-win resultaten met stakeholders
6. Financiële continuïteit

1. Inleiding

Dit document betreft het jaarverslag 2021 van KringloopCentrum Baarn-Bunschoten. In het jaarverslag vindt u de doelen die wij als stichting nastreven en wat wij in 2021 per doel hebben bereikt.

KringloopCentrum Baarn-Bunschoten heeft de volgende doelen. Deze doelen zijn afgeleid van de missie en van dat waar KringloopCentrum Baarn-Bunschoten zich in het bijzonder op richt. Deze doelen vormen de 'kapstok' waaraan de resultaten en activiteiten van het jaarplan 2021 zijn opgehangen.

De doelen:

Belanghebbende	Doel
Klanten winkel	: Aantrekkelijk aanbod en prettig winkelen.
Mensen met afstand tot reguliere arbeidsmarkt, medewerkers KCBB	: Professionele ontwikkeling van mensen en zorg voor mensen.
Maatschappij	: Veel product- en grondstofhergebruik van goederen en materialen.
Stakeholders	: Win-win resultaten met stakeholders.
Organisatieleiding	: Financiële continuïteit.

2. Aantrekkelijk aanbod en prettig winkelen

Visie

KringloopCentrum Baarn-Bunschoten ziet als succesbepalende factoren:

- Wisselend aanbod van kwalitatief goede artikelen
- Breed aanbod van groepen producten
- Duidelijke en schone winkel
- Spannende winkel
- Vakkundig personeel

Onze resultaten

Onze belangrijkste resultaten:

Indicator	Resultaat
Aantal betalende klanten	96.743
Gemiddelde klantbesteding (€)	7,89
Omzet kleding en textiel / wit- en bruingoed / meubels / huisraad / boeken en platen (%)	25,8 / 7,9 / 11,5 / 41,8 / 11,6
Oordeel klanten over de winkel (score 1-10)	8,0
Oordeel klanten over bezorging van gekochte goederen (score 1-10)	8,7

De activiteiten

Wat deden wij om deze resultaten te behalen? De belangrijkste activiteiten:

- *Frequent wisselend aanbod*
We zorgen structureel voor nieuw aanbod. Artikelen die na een tijdje niet zijn verkocht, vervangen we door nieuwe artikelen.
- *Mooi en goed presenteren van het winkelaanbod*
We groeperen de artikelen keurig en smaakvol bij elkaar; op soort en op kleur. De winkelinrichting veranderen we regelmatig. De winkels blijven daardoor fris, verrassend en overzichtelijk.
- *Schoon*
We reinigen de artikelen, voordat ze in de winkel worden aangeboden. Ook houden we onze winkel schoon.
- *Continu beter*
We vragen periodiek naar het oordeel van klanten over de winkel. Klanten kunnen ook hun opmerkingen zelf noteren in gastenboeken. En in de vestiging Nijkerk is bij de kassa proactief klantopmerkingen genoteerd. Dit gaan we in 2022 in alle vestigingen doen. Het levert waardevolle informatie op. Hiermee verbeteren we de winkel en het assortiment.

3. Ontwikkeling van mensen en zorg voor mensen

Visie

KringloopCentrum Baarn-Bunschoten ziet als succesbepalende factoren:

- Onvoorwaardelijk vertrouwen geven
- Mensen begeleiden naar behoefte
- Mensen laten werken naar vermogen
- Aanleren van competenties

Onze resultaten

Onze belangrijkste resultaten:

Indicator	Resultaat
Medewerkers totaal (aantal)	73
Medewerkers betaald – regulier en PSO-doelgroep (aantal / fte)	23 / 19
Medewerkers PSO-doelgroep betaald (% aantal / % fte)	75 / 81
Vrijwilligers (aantal)	50
Vrijwilligers – resocialisatie (aantal)	17
Vrijwilligers – dagbesteding (aantal)	2
Ziekteverzuim (%)	4,5
Kort verzuim (%)	0,6
Ongevallen met verzuim (aantal)	0

De activiteiten

Wat deden wij om deze resultaten te behalen? De belangrijkste activiteiten:

- *Goede samenwerking met partners*
Alle lopende overeenkomsten met de partners zijn verlengd. Er is tevredenheid over de samenwerking bij de partners. Vanwege Corona zijn er geen mensen geplaatst bij ons vanuit de partners.
- *Mensen laten werken naar behoefte en vermogen*
We gaan het gesprek met de medewerkers aan over waar hun wensen en behoeften liggen en hun functioneren. Hier vroegen we in 2021 nadrukkelijk naar. We werken met een ontwikkelplan per medewerker vanaf 2021. Dit is onderdeel van het functionerings-gesprek. De wensen en behoeften proberen we in te passen in de werkzaamheden. We vragen de medewerkers frequent of het takenpakket en de begeleiding aansluiten bij de medewerker en passen het zo nodig en zo mogelijk aan. Het gesprek erover heeft ertoe geleid dat meerdere medewerkers een breder takenpakket kregen. Medewerkers zijn breder inzetbaar, meer competent en meer betrokken. Ook in 2021 heeft één vrijwilliger de stap gemaakt naar een betaalde baan binnen onze organisatie.
- *Aanleren van competenties*
Vergroten van competenties gaat vooral via coachen 'on the job'. De ervaren medewerkers zijn continu bezig om hun kennis en kunde over te dragen aan minder ervaren medewerkers. Dit wordt ervaren als een prettige manier van ontwikkelen. De medewerkers zijn getraind in anti-diefstal, omgaan met ongewenst koopgedrag en omgaan met elkaar. Vanwege corona hebben we wel minder kunnen doen aan collectieve opleidingen.

4. Veel product-hergebruik van goederen en materialen

Visie

KringloopCentrum Baarn-Bunschoten ziet als succesbepalende factoren:

- Goed weten wat verkoopbaar is
- Goed weten welke grondstoffen herbruikbaar zijn
- Meer aan laten leveren door particulieren
- Verkoopbare artikelen uitwisselen tussen de vestigingen
- Bewustwording over product-hergebruik

Onze resultaten

Onze belangrijkste resultaten:

Indicator	Resultaat
Milieurendement (%)	84
Product-hergebruik (%)	22
Grondstof-hergebruik (%)	62
Restafval (%)	16
Ingezamelde goederen (kg)	1.508.876
Categorie textiel / kleingoed / meubilair / boeken / wit- en bruingoed (%)	35 / 28 / 21 / 8 / 8
Oordeel klanten over brengen van goederen – Ba. / Bu. / Nij. (score 1-10)	8,8 / 8,8 / 7,0
Oordeel klanten over ophalen van goederen – Ba. / Bu. (score 1-10) *1	9,0 / 8,3
Overtredingen geconstateerd op naleving van de omgevingsvergunning (aantal)	0

*1 : In Nijkerk worden niet op afroep goederen opgehaald.

De activiteiten

Wat deden wij om deze resultaten te behalen? De belangrijkste activiteiten:

- *Goed scheiden van goederen op verkoopbaarheid en herbruikbaarheid*
We leiden medewerkers continu op om goederen goed te beoordelen. Goederen gaan daardoor in de stroom die het hoogste milieurendement oplevert. In eerste instantie is dit via verkoop in de winkel.
- *Meerdere manieren van inzamelen inzetten*
We halen goederen op bij particulieren, we hebben 37 kledingcontainers in ons werkgebied, we houden meerdere huis-aan-huis textielacties per jaar. Nieuwe afvalstromen in 2021 waren de stroom cd's / dvd's en de stroom lp's. Daarmee hebben het restafval verminderd.
- *Professionalisering van interne logistiek*
De opslag en de verplaatsbaarheid van goederen zijn verbeterd, waardoor de goederen sneller doorstromen van ontvangst naar winkel. Ook is de manier van werken veiliger en lichamelijk minder zwaar.

5. Win-win resultaten met stakeholders

Visie

KringloopCentrum Baarn-Bunschoten ziet als succesbepalende factoren:

- Onderling vertrouwen en chemie
- Elkaar kennen
- Overeenstemming over gemeenschappelijke visie en doelen
- Heldere samenwerkingsstructuur

Onze resultaten

Onze belangrijkste resultaten:

Indicator / resultaat	
Contracten op het gebied afvalinzameling	Verlengd
Contracten op het gebied van werkgelegenheid	Verlengd
Erkenning als leerbedrijf	Verlengd
Certificaat voor Keurmerk Kringloopbedrijven®	Behouden

De activiteiten

Wat deden wij om deze resultaten te behalen? De belangrijkste activiteiten:

- *Samenwerking met gemeente Baarn*
Met de gemeente Baarn wordt de samenwerking vanaf 2022 op een andere manier invuld. We halen dan alleen nog verkoopbare goederen op.
- *Nakomen van afspraken*
We komen minimaal de gemaakte afspraken na met onze samenwerkingspartners. Hierbij handelen we integer en betrouwbaar. Overeenkomsten vertalen we duidelijk naar de werkvloer.
- *Leveren van gedegen prestaties*
Door onze manier van begeleiden van medewerkers kunnen medewerkers een nieuwe stap maken op het gebied van werk en persoonlijke ontwikkeling. Helaas heeft corona stagnerend gewerkt op plaatsing van kandidaten.

Wel is de samenwerking met de afdeling sociaal domein van de gemeente Baarn-Bunschoten-Soest nieuw leven in geblazen. De verwachting is dat dit na de lockdowns leidt tot plaatsingen.

6. Financiële continuïteit

Visie

KringloopCentrum Baarn-Bunschoten ziet als succesbepalende factoren:

- Positieve kasstroom
- Financiële reserves
- Op commercie gericht en zelf in standhoudende omzet
- Optimale kostenbeheersing
- Strak financieel management
- Kwalitatief goede leidinggevenden

Onze resultaten

Onze belangrijkste resultaten:

Indicator	Resultaat
Winkelomzet (€)	763.199
Bulkverkoop (€)	88.892
Kasstroom	Positief
Financiële positie	Gezond

Sluiting van de winkels vanwege corona heeft wel een negatieve impact gehad op de reserves.

De activiteiten

Wat deden wij om deze resultaten te behalen? De belangrijkste activiteiten:

- *Goede kostenbeheersing*
Over te maken kosten denken we goed na. Zeker in tijden van winkelsluiting. We maken alleen kosten voor het noodzakelijke en maken geen tot weinig onnodige kosten. Contracten met leveranciers bijvoorbeeld volgen we goed. Ook hebben we goede financieel-administratieve procedures die we strikt naleven. We hanteren het 'vier ogen'-principe (directeur – penningmeester bestuur) bij grote uitgaven. De liquiditeitspositie is een structureel agendapunt van het bestuursoverleg.
- *Goede planning- & controlcyclus en managementrapportages*
We ontwikkelden goede managementrapportages. Op basis hiervan maken we keuzes. Het werken aan het makkelijker maken van het invullen van de managementrapportages door de leidinggevenden. Zij krijgen daardoor een beter totaalbeeld, zijn meer betrokken bij de bedrijfsvoering en kunnen zo actiever bijdragen hieraan.



Stichting
**KringloopCentrum
Baarn-Bunschoten**